

AYA persona's

Algemene aandachtspunten voor vpk in de AYA-zorg mbt studie & werk

- Bij diagnose valt toekomst(plan) AYA in duigen. AYA's hebben nog een leven voor zich waar studie of werk een belangrijk onderdeel van is naast het realiseren van een aantal andere mijlpalen.
- Neem gevolgen van ziekte en behandeling voor studie & werk mee bij samen beslissen over:
 - het behandelplan;
 - in de reguliere AYA-zorg
 - verwijzen voor herstel en (arbeids)revalidatie.
- AYA's hebben geen tot minder werkervaring en zijn kwetsbaarder op de arbeidsmarkt.
- AYA's hebben weinig ervaring met ziek zijn en kunnen slecht de impact inschatten. Dit geldt ook voor hun vrienden/ familie/ werkgever. Vaak wordt gedacht dat zij snel de draad wel weer oppakken. Lange termijn effecten worden onderschat.
- AYA's hebben vaak minder financieel inzicht en zijn niet of minder goed op de hoogte van relevante wet- en regelgeving en ondersteuning die ze kunnen krijgen. De ziekte en arbeidssituatie hebben ook een impact toeslagen.
- AYA's moet je proactief benaderen mbt dir thema. Ze zullen (uit onwetendheid) niet snel hun hulpbehoefte aangeven.
- AYA's willen snel geen patiënt meer zijn en zoeken informatie minder vaak bij patiëntorganisaties.

Aandachtspunten voor vpk in AYA zorg mbt samenwerking bedrijfsarts (bij flexwerker en in loondienst)

- Stimuleer AYA vanaf diagnose contact te leggen met bedrijfsarts (wordt vaak pas laat opgestart).
- Overleg zo vaak als nodig met de bedrijfsarts (juist op initiatief van de zorg).
- Schakel waar nodig tijdig ondersteuning in wanneer studie- of beroepskeuze heroverwogen moet worden.



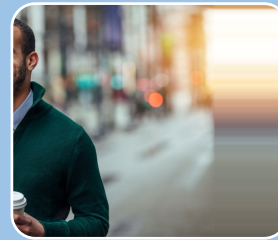
Jason (student)

- Eindkwalificatie nog niet afgerond (HBO en WO langere studieduur)
- Thuiswonend/uitwonend
- Wel/geen studiefinanciering en/of bijbaan
- Studie vertraging/onderbreking bij ziekte
- Tijdelijk stopzetten studiefinanciering/verlies bijbaan bij ziekte
- Recht op loondoorbetaling bij ziekte indien voldaan aan regels flexwerker
- Afhankelijkheid ouders/starters arbeids- en woningmarkt



Roos (flexwerker)

- 0-uren/tijdelijk/flex-contract of uitzendkracht
- Recht op loondoorbetaling bij ziekte gedurende 2 jaar indien minimaal 13 weken gewerkt
- Werkgever en –nemer hebben inspanningsverplichtingen voor re-integratie (begeleiding bedrijfsarts)
- Raken baan meestal kwijt (geen contract verlenging)
- Dubbelrol UWV: verzuim- en re-integratiebegeleiding/verstrekken ziektebewaking
- Zijn nog geen grote (financiële) verplichtingen aangegaan



Noah (in loondienst, vast contract)

- Recht op loondoorbetaling bij ziekte gedurende 2 jaar (Wet Verbetering Poortwachter)
- Werkgever en –nemer hebben inspanningsverplichtingen voor re-integratie (begeleiding bedrijfsarts)
- Ontslagbescherming bij ziekte (relatie werkgever en –nemer geeft betere re-integratiekansen)
- UWV: WIA keuring bij (gedeeltelijke) arbeidsongeschiktheid na 2 jaar
- Verschil in werkervaring (lange/korte loopbaan)
- Vaak wel grote (financiële) verplichtingen aangegaan



Isabella (ZZP-er)

- Zelfstandige met/zonder personeel
- Wisselende inkomsten: geen werk, geen geld (meestal geen buffer)
- Meestal niet verzekerd voor arbeidsongeschiktheid
- Geen recht op verzuim- of re-integratiebegeleiding indien niet verzekerd voor arbeidsongeschiktheid (AOV)
- Soms grote (financiële) verplichtingen aangegaan
- Soms zakelijke investeringen gedaan

AYA Persona's patiëntreis en studie/werk



student

	Klachten	Diagnose	Behandelplan	Behandelfase	Herstel en revalidatie	Leven na of met kanker
	Bewust van de gezondheidsklachten	Diagnose gesteld en info gekregen	Kiezen van behandelplan	Ervaren van behandeling en bijwerkingen/gevolgen	Werken aan herstel en hervinden van nieuwe balans	Werken aan behoud kwaliteit van leven
Curatief	<p>Gevolgen van eventueel al bestaande gezondheidsklachten op studie: vertraging/ onderbreking/ stopzetting?</p> <p>Bijbaan: wel/niet ziek gemeld?</p>	<p>Basisanamnese studie en/of bijbaan: Welke studie en toekomstig beroep? Welke bijbaan en wel/niet ziek melden? Contact met studieadviseur/decaan? Contact leidinggevende en bedrijfsarts? Wel/niet onderbreken studiefinanciering? (Financiële) ondersteuning ouders/familie/ toeslagen? Woonsituatie? Tijdelijke terugkeer naar ouders?</p>	<p>Bespreek gevolgen van ziekte en behandeling voor studie en toekomstig beroep: Wel/niet aanpassen of onderbreken studie en - financiering? Mogelijkheden vermindering of voorkomen negatieve gevolgen op studie/toekomstig beroep? Adviseur AYA contact te houden met studie en/of bijbaan. Verwijsmogelijkheden: medisch maatschappelijk werk (MMW) of klinisch arbeidsgeneeskundige oncologie (KAG).</p>	<p>Monitoren studie en werk tijdens behandelfase. Zo nodig bijstellen studieplan. Zo nodig verwijzen voor ondersteuning naar MMW, KAG.</p>	<p>Inventariseer behoefte aan ondersteuning voor herstel en verwijs zo nodig. Is (arbeids)revalidatie gericht op functioneren in studie/toekomstig beroep aan de orde? Verwijsmogelijkheden: 1^e lijns zorgverlener met expertise op arbeid (ergotherapie, oncologisch fysiotherapeut) of arbeidsrevalidatie. Is toekomstig beroep nog mogelijk met verwacht herstel? Verwijsmogelijkheden: studieadviseur, loopbaanbegeleider, UWV, Emma@Work.</p>	<p>Monitoren studie en werk in relatie tot KvL, KvW en werk-privé balans. Verwijs bij negatieve gevolgen door chronische vermoeidheid, lichamelijke of psychische klachten, cognitieve problemen, late gevolgen. Verwijs bij stagnatie studie of moeite met vinden of behouden van werk: MMW, KAG. Wijs op ondersteuning studieadviseur, loopbaanbegeleider, UWV, Emma@Work.</p>
Patiënten die lang leven met niet te genezen kanker		<p>Wensen studie/werk? Gevolgen van ziekte en behandeling op mogelijkheden studie/werk? Mogelijkheden voor ondersteuning opleiding/werk/UWV?</p>			<p>Bespreek mogelijkheden voor ondersteuning re-integratie door werkgever/UWV: bijv. in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau. Verwijs bij stagnatie opbouw zelfstandig leven: MMW, POH GGZ.</p>	
Palliatief			<p>Bespreek wensen studie/werk in relatie tot KvL, betekenisgeving en mogelijkheden. Financiële gevolgen bij stoppen met studeren: studiefinanciering, uitkering? Verwijsmogelijkheden voor ondersteuning: MMW, KAG.</p>			

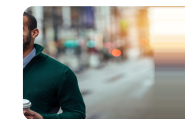
AYA Persona's patiëntreis en werk



flexwerker

	Klachten	Diagnose	Behandelplan	Behandelfase	Herstel en revalidatie	Leven na of met kanker
	Bewust van de gezondheidsklachten	Diagnose gesteld en info gekregen	Kiezen van behandelplan	Ervaren van behandeling en bijwerkingen/gevolgen	Werken aan herstel en hervinden van nieuwe balans	Werken aan behoud kwaliteit van leven
Curatief	<p>Gevolgen van eventueel al bestaande gezondheidsklachten op werk? Wel/niet ziek gemeld? Wel/niet contact met bedrijfsarts?</p>	<p>Basisanamnese arbeid: Welk beroep? Welke baan? Hoeveel uur? Regelmatige uren? Wanneer eindigt contract? Wel/niet ziek melden? Is er (goed) contact met leidinggevende en bedrijfsarts? (Financiële) ondersteuning ouders/familie/ toeslagen? Woonsituatie? Tijdelijke terugkeer naar ouders?</p>	<p>Bespreek gevolgen van ziekte en behandeling voor werk: Mogelijkheden vermindering of voorkomen negatieve gevolgen voor werk? Adviseer AYA contact te houden met leidinggevende en collega's. Adviseer AYA contact te leggen met bedrijfsarts. Verwijsmogelijkheden: medisch maatschappelijk werk (MMW), bedrijfsarts consulent oncologie (BACO) of klinisch arbeidsgeneeskundige oncologie (KAG).</p>	<p>Monitoren werk tijdens behandelfase: Is (deels) werken tijdens behandeling mogelijk? Is het werk in voldoende mate aan te passen? Is er voldoende steun van leidinggevende en collega's? Zo nodig bijstellen werkplan: wel/niet werken en/of meer/minder werken. Voor ondersteuning verwijs of neem contact op met eigen bedrijfsarts. Attendeer AYA op ondersteuning van in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau. Verwijs zo nodig naar MMW of KAG.</p>	<p>Inventariseer behoefte aan ondersteuning voor herstel en verwijs zo nodig. Is (arbeids)revalidatie gericht op functioneren in werk aan de orde? Verwijsmogelijkheden: 1^e lijns zorgverlener met expertise op arbeid (ergotherapie, oncologisch fysiotherapeut) of arbeidsrevalidatie. Is beroep/werk nog mogelijk met verwacht herstel? Verwijsmogelijkheden: studieadviseur, loopbaanbegeleider, UWV, Emma@Work. Bespreek mogelijkheden voor ondersteuning re-integratie door werkgever/UWV: bijv. in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau. Verwijs bij stagnatie opbouw zelfstandig leven: MMW, POH GGZ.</p>	<p>Monitoren werk in relatie tot KvL, KvW en werk-privé balans. Verwijs bij negatieve gevolgen door chronische vermoeidheid, lichamelijke of psychische klachten, late gevolgen. Verwijs bij problemen met vinden of behouden van werk: MMW, KAG. Wijs op ondersteuning in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau, loopbaanbegeleider, UWV, Emma@Work.</p>
Patiënten die lang leven met niet te genezen kanker		<p>Wensen werk? Gevolgen van ziekte en behandeling op mogelijkheden werk? Mogelijkheden voor ondersteuning werk/UWV?</p>				
Palliatief			<p>Bespreek wensen werk in relatie tot KvL, betekenisgeving en mogelijkheden. Financiële gevolgen bij stoppen met werken: uitkering? Verwijsmogelijkheden voor ondersteuning: eigen bedrijfsarts, UWV MMW, BACO/KAG, in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau.</p>			

AYA Persona's patiëntreis en werk



in loondienst

	Klachten	Diagnose	Behandelplan	Behandelfase	Herstel en revalidatie	Leven na of met kanker
	Bewust van de gezondheidsklachten	Diagnose gesteld en info gekregen	Kiezen van behandelplan	Ervaren van behandeling en bijwerkingen/gevolgen	Werken aan herstel en hervinden van nieuwe balans	Werken aan behoud kwaliteit van leven
Curatief	<p>Gevolgen van eventueel al bestaande gezondheidsklachten op werk?</p> <p>Wel/niet ziek gemeld?</p> <p>Wel/niet contact met bedrijfsarts?</p>	<p>Basisanamnese arbeid: Welk beroep? Welke baan? Hoeveel uur? Regelmatige uren?</p> <p>Wel/niet ziek melden?</p> <p>Is er (goed) contact met leidinggevende en bedrijfsarts? (Financiële) ondersteuning ouders/familie / toeslagen?</p> <p>Woonsituatie? Tijdelijke terugkeer naar ouders?</p>	<p>Bespreek gevolgen van ziekte en behandeling voor werk: Mogelijkheden vermindering of voorkomen negatieve gevolgen voor werk?</p> <p>Adviseer AYA contact te houden met leidinggevende en collega's.</p> <p>Adviseer AYA contact te leggen met bedrijfsarts.</p> <p>Verwijsmogelijkheden: medisch maatschappelijk werk (MMW, bedrijfsarts consulent oncologie (BACO) of klinisch arbeidsgeneeskundige oncologie (KAG).</p>	<p>Monitoren werk tijdens behandelfase:</p> <p>Is (deels) werken tijdens behandeling mogelijk?</p> <p>Is het werk in voldoende mate aan te passen?</p> <p>Is er voldoende steun van leidinggevende en collega's?</p> <p>Zo nodig bijstellen werkplan: wel/niet werken en/of meer/minder werken.</p> <p>Voor ondersteuning verwijs of neem contact op met eigen bedrijfsarts.</p> <p>Attendeer AYA op ondersteuning van in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau.</p> <p>Verwijs zo nodig naar MMW, BACO of KAG.</p>	<p>Inventariseer behoefte aan ondersteuning voor herstel en verwijs zo nodig.</p> <p>Is (arbeids)revalidatie gericht op functioneren in werk aan de orde, verwijs naar 1^e lijns zorgverlener met expertise op arbeid (ergotherapie, oncologisch fysiotherapeut) of arbeidsrevalidatie.</p> <p>Bespreek mogelijkheden voor ondersteuning re-integratie door werkgever: bijv. in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau.</p> <p>Is terugkeer eigen werk niet mogelijk, attendeer AYA op inzet re-integratiebureau (gericht op passend werk bij andere werkgever: spoor 2).</p> <p>Verwijs bij stagnatie opbouw zelfstandig leven: MMW, POH GGZ.</p>	<p>Monitoren werk in relatie tot KvL, KvW en werk-privé balans.</p> <p>Verwijs bij negatieve gevolgen door chronische vermoeidheid, lichamelijke of psychische klachten, late gevolgen.</p> <p>Verwijs bij problemen met vinden of behouden van werk: MMW, BACO/KAG.</p> <p>Wijs op ondersteuning in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau, loopbaanbegeleider, UWV, Emma@Work.</p>
Patiënten die lang leven met niet te genezen kanker		<p>Wensen werk?</p> <p>Gevolgen van ziekte en behandeling op mogelijkheden werk?</p> <p>Mogelijkheden voor ondersteuning werk?</p>				
Palliatief			<p>Bespreek wensen werk in relatie tot KvL, betekenisgeving en mogelijkheden.</p> <p>Financiële gevolgen bij stoppen met werken: (vervroegde) WIA keuring aanvragen?</p> <p>Verwijsmogelijkheden voor ondersteuning: eigen bedrijfsarts, UWV MMW, BACO/KAG, in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau.</p>			

AYA Persona's patiëntreis en werk



ZZP-er

	Klachten	Diagnose	Behandelplan	Behandelfase	Herstel en revalidatie	Leven na of met kanker
	Bewust van de gezondheidsklachten	Diagnose gesteld en info gekregen	Kiezen van behandelplan	Ervaren van behandeling en bijwerkingen/gevolgen	Werken aan herstel en hervinden van nieuwe balans	Werken aan behoud kwaliteit van leven
Curatief	<p>Gevolgen van eventueel al bestaande gezondheidsklachten op werk? Wel/niet door gewerkt? Wel/geen personeel in dienst? Hoe groot is bedrijf? Wel/niet verzekerd voor arbeidsongeschiktheid: arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV of bij UWV), Broodfonds? Zo ja, wel/niet ziek gemeld?</p>	<p>Basisanamnese arbeid: Welk beroep? Welke baan? Hoeveel uur? Regelmatige uren? Wel/niet ziek melden indien van toepassing? Collega's/zakelijke partners op de hoogte brengen? Zijn er acute financiële problemen? (Financiële) ondersteuning ouders/familie / toeslagen? Woonsituatie? Tijdelijke terugkeer naar ouders?</p>	<p>Bespreek gevolgen van ziekte en behandeling voor werk: Mogelijkheden vermindering of voorkomen negatieve gevolgen voor werk? Adviseer AYA contact te houden met collega's/zakelijke partners. Indien verzekerd voor arbeidsongeschiktheid: adviseer AYA contact te leggen met medisch adviseur/Broodfonds/UWV. Verwijsmogelijkheden: medisch maatschappelijk werk (MMW), BACO of klinisch arbeidsgeneeskundige (KAG).</p>	<p>Monitoren werk tijdens behandelfase: Is (deels) werken tijdens behandeling mogelijk? Is het werk in voldoende mate aan te passen? Is er voldoende steun van collega's/zakelijke partners? Zo nodig bijstellen werkplan: wel/niet werken en/of meer/minder werken. Indien verzekerd voor arbeidsongeschiktheid: attendeer AYA op mogelijkheden ondersteuning AOV/Broodfonds/UWV. Attendeer AYA op ondersteuning van in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau. Verwijs zo nodig naar MMW, BACO/KAG.</p>	<p>Inventariseer behoefte aan ondersteuning voor herstel en verwijs zo nodig. Is (arbeids)revalidatie gericht op functioneren in werk aan de orde? Verwijsmogelijkheden: 1^e lijns zorgverlener met expertise op arbeid (ergotherapie, oncologisch fysiotherapeut) of arbeidsrevalidatie. Is beroep/werk nog mogelijk met verwacht herstel? Verwijsmogelijkheden: AOV, loopbaanbegeleider, UWV, Emma@Work, BACO/KAG. Attendeer AYA op ondersteuning van in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau. Verwijs bij stagnatie opbouw zelfstandig leven: MMW, POH GGZ.</p>	<p>Monitoren werk in relatie tot KvL, KvW en werk-privé balans. Verwijs bij negatieve gevolgen door chronische vermoeidheid, lichamelijke of psychische klachten, late gevolgen. Verwijs bij problemen met vinden of behouden van werk: MMW, BACO/KAG. Wijs op ondersteuning in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau, loopbaanbegeleider, UWV, Emma@Work.</p>
Patiënten die lang leven met niet te genezen kanker		<p>Wensen werk? Gevolgen van ziekte en behandeling op mogelijkheden werk? Mogelijkheden voor ondersteuning zakelijke partners/familie/vrienden Ondersteuning AOV/Broodfonds/UWV?</p>				
Palliatief			<p>Bespreek wensen werk in relatie tot KvL, betekenisgeving en mogelijkheden. Financiële gevolgen bij stoppen met werken: uitkering? Verwijsmogelijkheden voor ondersteuning: AOV, Broodfonds, UWV MMW, BACO/ KAG, in kanker gespecialiseerd re-integratiebureau.</p>			

Overzicht ondersteunende organisaties

Ziekenhuizen gespecialiseerd in AYA-zorg
[Zorgkaart - Nationaal AYA Jong en Kanker Zorgnetwerk \(ayazorgnetwerk.nl\)](#)

Emma@Work helpt jongeren met die (eerste baan zodat ze gewoon meer we kunnen doen!
[Voor jongeren - Emma at Work - Emma at Work \(emma-at-work.nl\)](#)

Een overzicht van bedrijfsartsen die zijn gespecialiseerd in het begeleiden van mensen met kanker
www.nvka.nl/baco/lijst

Gegevens van advies- en re-integratiebureaus die zijn gespecialiseerd in begeleiding van mensen die met kanker te maken krijgen
www.groepwerkenkanker.nl/onze-groep

Activiteiten voor jongeren met kanker
[Archieven: Evenementen | Stichting Jongeren en Kanker](#)

Deze patient journey is gemaakt door:



Radboudumc



Zonder schriftelijke toestemming van de auteurs is het verboden dit document te kopiëren of elders te publiceren.